

¿Qué es Tracking y cómo funciona?

Por ello, se suele usar un código o número de rastreo (también llamado tracking number) para poder hacer seguimiento a los envíos. El objetivo de este código es que el cliente pueda conocer en tiempo real el Status de su envío, y hacerle un seguimiento personalizado sus propios envíos.

El tracking, es conocido en castellano como: rastreo o trazabilidad. Se trata del seguimiento que se hace de productos y/o paquetes desde la producción hasta la distribución.

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CREAR TRACKING

En el menú de la aplicación en la parte izquierda se ingresa a TRACKING > CREAR TRACKING, como se muestra en la imagen. En esta pantalla se podrá crear la trazabilidad requerida dependiendo de la parametrización de la compañía.

۲	:ourier/tracking/	/home	× S casillero/oficinas/1	× +				~ - O	
	→ œ (∎	helga.helg	asys.com/courier/tracking/home					🖈 🔲 🍮 Incógnito (2))
								Administrador -	2
		> >	Tracking Dashboard > Tracking						
		>							
		• •	Fecha automática			Procesar por:	 HAWB/Referencia Guia importada. 		
	Tracking	~	Fecha hora *	2022-08-24	=		 Consolidado Master 		
	Crear Trackin	ng Tracking	Horas*	14		Observaciones:	O Despacho		
		, and the second	Minutos *	33		0000110000000			
			Oficina *	MIAMI		HAWP:		h	
			Punto de control *	TRANSITO AEREO ~					
			Estado final *	ENTREGADA A AEROLINEA					
Ĉ		n >	Destino	COLOMBIA					
		oras >						Guardar	
U		· ·						_	
			Importar archivo con el número HAWI (guía importada)	B/referencia Seleccionar archivo Ninguno archivo se	lec.		🛢 Limpiar	 Subir archivo 	
-			🖻 🚖 🧿 👛 🖷				🕜 ^ @ 🛥 🗟 🐿	■ // ⊄1) ESP 2:33 p.m. 24/08/2022	Ę

El sistema tiene las siguientes opciones en esta pantalla:

Fecha automática: si se activa esta opción el sistema inactivo las siguientes casillas de fecha, horas, minutos debidos que pone la hora real o actual que se cree el tracking.

Fecha Hora: esta opción es cuando no este activa la opción de fecha automática y la idea es que se pueda crear trazabilidad con fechas anteriores.

Horas: horas del tracking

Minutos: minutos del tracking

Oficina: centro logístico donde se desea realizar la trazabilidad

Punto de Control: lugar físico donde se requiere realizar el tracking

Estado Final: estado de guía que se desea crear la trazabilidad

En la parte derecha de la pantalla nos encontramos con otras opciones las cuales son:

Procesar Por:

1



HAWB / Referencia Guía Importada: alimenta la trazabilidad por número de guía o por referencia si la guía es importada por otra empresa que también maneje Helga. Consolidado: alimenta trazabilidad por medio de consolidados. Master: alimenta trazabilidad por medio de master. Despacho: alimenta trazabilidad por medio de despachos.

En la parte inferior de la pantalla podemos ver la siguiente información:

Importar archivo con el número HAWB/referencia (guía importada): Esta opción es para alimentar trazabilidad por medio de archivo plano. El sistema maneja la siguiente estructura:

FECHA	GUIA	ESTADO DE GUIA	OBSERVACIÓN	REMESA
2030/05/05	BOG260422104400	DIGITADO	test	

Fecha: fecha del tracking (si se sube por archivo plano el sistema valida que la fecha sea mayor al último tracking creado)

Guía: numero de la guía o HAWB

Estado de Guía: estado de la guía que se va realizar el tracking

Observación: una observación o descripción (campo opcional)

Remesa: numero de remesa o de guía trasportadora del transportador tercero.

Campos de Limpiar para limpiar si hemos seleccionado un archivo incorrecto y la opción de subir archivo para subir la trazabilidad de las guías que van relacionadas en el archivo plano.

Por último, tenemos un contador de paquetes a los cuales les estamos realizando la trazabilidad. Cabe mencionar que si esta pantalla se recarga o se sale y se vuelve a ingresar el sistema vuelve a iniciar el contador desde 0.

CANTIDAD DE PAQUETES EN ESTE ESTADO: 0

El sistema al crear trazabilidad muestra un mensaje en color verde cuando las guías no están bloqueadas y se crea la trazabilidad.

~												<i></i>
	xouner/tracking/home	. ×	casiliero/otionas/1	×	couner/consulta-gu	as/home X +						
¢	→ C 🖬 helga.he	lgasys.cor	n/courier/tracking/hc	me							x 🗆 🗑	Incognito (2)
											ADMINISTRA	DOR - 🔶
												-
			Esta	ido final * EN	TREGADA A AEROLINEA		~					
2	Courier ~			Destino CO	LOMBIA		~					
												Guardar
	Planilla Entrega Agencia	lmj (gu	portar archivo con el n ía împortada)	úmero HAWB/refe	Selecci	onar archivo Ningur	o archivo selec.			Limpiar	👁 Subir	archivo
	Planilla de Recolección											
		SE			SFACTORI	ΔΜΕΝΤΕΙ			ΑΙΑ GUÍA	COVACOOO	0700030	
		55		DO SAN	JIACIONI		L INACI			COVACOUD	0100050	
		CANTI	DAD DE PAQUETES EN	ESTE ESTADO: 1	📥 Excel					Registros 10 🗸	Buscar	
		Id	Id HAWB	HAWB		Destinatario		Teléfonos	Usuario	Notas	Observacion	15
		3102	582	COVAC0000700	030	ANTHONY CAMACHO		3265452152	ADMINISTRADOR			
		2									Anterior 1	Siguiente
		© 2022	Copyright.									3.2 †
	0 HI -	-	🗢 👩 📅	-							a ta a ta ree	3:01 p. m. 📰



El sistema muestra un mensaje en rojo cuando la guía tiene un bloqueo por forma de pago o un bloqueo manual por cualquier motivo, pero le crea la trazabilidad, esto ocurre por motivos de logística para saber si en ese lugar deben separar la mercancía para realizar procesos de cobro u otro proceso que pudo haber ocurrido con la guía.

S	urier/tracking/h	ome	×	S casillero/oficina	as/home 🗙 🐼 courie	r/consulta-guias/home 🛛 🗙 🛛 😒 courier	/servicio-al-cliente/583 × +			~ - a x	
← →	0 (n	helga.hel	gasys.cor	n /courier/tracking						🖈 🔲 🌧 Incógnito (2) 🗄	
										administrador -	
										Guardar	
			Imj	portar archivo con (el número HAWB/referencia	Seleccionar archivo Ninguno arch	ivo selec.		Limpiar	Subir archivo	
			(gu	ía importada)							
			CE						100922	100000 ×	
			JE	HACKE	ADO SATISFAC	TORIAMENTE EL	I RACKING PAR	A LA GUIA BUG	190022	100000,	
			ob	servacio	ones: RETENE	R					
• •											
			CANTIDAD DE PAQUETES EN ESTE ESTADO: 2 🛓 Excel								
			Id	Id HAWB	HAWB	Destinatario	Teléfonos	Usuario	Notas	Observaciones	
			3104	583	BOG190822100000	ALEXANDER BIEDMA	+573122975120	ADMINISTRADOR		RETENER	
			3102	582	COVAC0000700030	ANTHONY CAMACHO	3265452152	ADMINISTRADOR			
			-							Anterior 1 Siguiente	
			© 2023	Copyright.						3.2 †	
				💼 🧿 🤉	o 🐖			() ^	0 🗢 🌡 🚱	洒 //, ①) ESP 3:11 p.m. 🌄	

PASO A PASO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODULO CONSULTAR TRACKING

Ingresamos a la opción de Tracking, Consultar Tracking y el sistema muestra la siguiente pantalla con los filtros de búsqueda:

HAWB: numero de guía que se desea buscar la trazabilidad

Referencia: referencia de la guía que se dese buscar la trazabilidad

Consolidado: nombre del consolidado que se desea buscar trazabilidad de cada uno de las guías que contenga el mismo

Estado de Guía: no debe ir en esta pantalla

MAWB: numero de la guía master para consultar la trazabilidad de todas las guías que contenga esta master

3

	couries/check-track	ins/home	x 🛛 courie/decastco/home x 🖓 http://biastelases.com/cour x +	✓ - σ x
	→ c 💼	nelgahelg	sys.com/courier/check-tracking/home	🖈 🔲 🎯 Incógnito (2) 🗄
				administrador - 🤶
		>	Consultar de tracking	
		>	CONSULTA DE TRACKING	
•	Tracking Crear Tracking	~	HMB Consideration b	AAna
	Consulta de Tra	cking >		Q, Buscar
		> >	Regist	705 10 V Buscar
•		, ,	HAWB Fecha Días Estado Interno (punto de control / estado) Estado Cliente (punto de control / estado) Observaciones Re	emesa Oficina Responsable Opciones
		>	Sin angiana.	
				Anterior 1 Siguiente
==//		/courier/ch	3. saknyton a 💼 🗿 🛱 📲 🕘 🕐	^ ⊙ D ♠ 🛱 🛏 di 44 150 345 p.m. 関



Si buscamos la trazabilidad de una guía nos muestra la información que vemos en la imagen a continuación:

S cos	rier/check-tracking/ho	ame x 📀 o	ourier/e	lespachos/home 🗙 Shttp	xs://helga.helgasys.com/courie 3	< +		
← →	C 🔒 helga	helgasys.com/cou	rier/cł	eck-tracking/home			Q \$	🗧 🖪 🗂 Incógnito (2) 🚦
•								
 \$	≪Onsultar ut #Dashboard > Check	k tracking						
=	CONSULTA DE TR	ACKING						
-		HAWB COBO	G00008	20003	Consolidado		MAWB	
•		Referencia			Estado de guía			
\$								Q Buscar
•							Registros 10 🛩 Buscar	
	HAWB	Fecha	Días	Estado Interno (punto de control / est	ado) E	stado Cliente (punto de control / estado)	Observaciones	Remesa (
~	COBOG0000800003	2021-07-29 08:32:00	392	TRANSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / E	ENTREGADA A DESTINATARIO T	RANSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / ENTREGADA A DESTIN	IATARIO	c
U	COBOG0000800003	2021-07-29 08:30:4	5 392	TRANSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / S	SALE PARA ENTREGA. T	RANSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / SALE PARA ENTREGA	DESPACHO BOG	c
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:28:33	392	OTROS - OPERACIONES / DESBLOQUEAU	00 0	TROS - OPERACIONES / DESBLOQUEADO	Registro Automatico Pagos COD	h.
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:23:00	392	BODEGA BOGOTA / LLEGA A BODEGA BO	IG B	ODEGA BOGOTA / LLEGA A BODEGA BOG		c
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:22:01	392	TRANSITO AEREO / LLEGA A AEROPUER	TO DESTINO T	RANSITO AEREO / LLEGA A AEROPUERTO DESTINO		h.
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:21:00	392	TRANSITO AEREO / ENTREGADA A AERO	LINEA T	RANSITO AEREO / ENTREGADA A AEROLINEA		h.
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:20:24	1 392	BODEGA MIAMI / MANIFESTADA	В	ODEGA MIAMI / MANIFESTADA	El consolidado GUÍAS AGENCIA se agregó a la mas	iter 72900660066 N
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:19:20	5 392	BODEGA MIAMI / CONSOLIDADA	B	ODEGA MIAMI / CONSOLIDADA	El HAWB COBOG0000800003 se agregó al consolid	tado GUÍAS AGENCIA
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:18:0	5 392	RUTA ORIGEN / EN PLANILLA DE ENTRE	GA R	UTA ORIGEN / EN PLANILLA DE ENTREGA		h.
	COBOG0000800003	2021-07-29 08:08:33	2 392	AGENCIA ORIGEN / DIGITADA EN AGENCI	IA A	GENCIA ORIGEN / NUEVO ENVIO		h
		-						350 p.m.
-	오 타 🧯	- 🗉 🖻	9	<u> </u>			😢 ^ @ 🛥 🕄 🛀	//, Ф/) ESP 24/08/2022

Si vamos a la parte derecha de la pantalla el sistema muestra las opciones de editar la trazabilidad y eliminar la trazabilidad, cabe mencionar que estas opciones son parametrizables por grupo de trabajo que solo se les da permisos a los administradores del sistema.

	ourier/check-tracking/home 🗙 📀	courier/despachos/home	× 🛛 🕙 http	x://helga.helgasys.com/couri × +				~ -	o ×
	C helga.helgasys.com/o							o, 🖈 🔳 🍮 Inco	ignito (2) 🚦
	Consultar de tracking ∯Dashboard > Check tracking							ADMINISTRADO	R • 🤶
	CONSULTA DE TRACKING								
•	HAWB COE	B0G0000800003		Consolidado		MAWB			
	NECCCICION N			Bun				٩	Buscar
						Registros	10 🛩	Buscar	
	ado interno (punto de control / estad	do)	Estado Cliente (punto	de control / estado)	Observaciones	Remesa	Oficina	Responsable	Opciones
	WSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / EN	TREGADA A DESTINATARIO	TRANSITO TERRESTRE	PAIS DESTINO / ENTREGADA A DESTINATA	RIO		COLOMBIA	JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 8
	VNSITO TERRESTRE PAIS DESTINO / SAI	ALE PARA ENTREGA	TRANSITO TERRESTRE	PAIS DESTINO / SALE PARA ENTREGA	DESPACHO BOG		COLOMBIA	JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0
	ROS - OPERACIONES / DESBLOQUEADO	D	OTROS - OPERACIONE	S / DESBLOQUEADO	Registro Automatico Pagos COD		MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0
	DEGA BOGUTA / LLEGA A BUDEGA BOG		BODEGA BOGOTA / LLE	GAA BODEGA BOG			COLOMBIA	JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0
	UNSITO AEREO / LLEGA A AEROPUERTO) D DESTINO	BODEGA BOGOTA / LLE TRANSITO AEREO / LLE	GA A BODEGA BOG			COLOMBIA MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0
	INSITO AEREO / LLEGA A AEROPUERTO INSITO AEREO / ENTREGADA A AEROPUERTO) D DESTINO INEA	BODEGA BOGOTA / LLE TRANSITO AEREO / LLE TRANSITO AEREO / EN	EGA A BODEGA BOG GA A AEROPUERTO DESTINO TREGADA A AEROLINEA			COLOMBIA MIAMI MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0 / 0 / 0
	VISITO AEREO / LLEGA A BODEGA BOG VISITO AEREO / LLEGA A AEROPUERTO VISITO AEREO / ENTREGADA A AEROLIN DEGA MIAMI / MANIFESTADA) DESTINO INEA	BODEGA BOGOTA / LLE TRANSITO AEREO / LLE TRANSITO AEREO / EN BODEGA MIAMI / MANI	EGA A BODEGA BOG GA A AEROPUERTO DESTINO TREGADA A AEROLINEA "ESTADA	El consolidado GUIAS AGENCIA se agregó a la m	aster 72900660066	COLOMBIA MIAMI MIAMI MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0 / 0 / 0
	DEGRIDUGUTA / LEGA A BIDUEGRIBUG UNSITO AEREO / LLEGA A AEROPUERTO UNSITO AEREO / ENTREGADA A AEROLIN DEGRIMIAMI / MANIFESTADA EL DEGRIMIAMI / CONSOLIDADA) D DESTINO INEA	BODEGA BOGOTA / LLI TRANSITO AEREO / LLI TRANSITO AEREO / EN BODEGA MIAMI / MANI BODEGA MIAMI / CONS	EGA A BODEGA BOG EGA A AEROPUERTO DESTINO TREGADA A AEROLINEA FESTADA OLIDADA	El consolidado GUIAS AGENCIA se agregó a la m El HAWB COBOGO00000000 se agregó al conso	aster 72900660066 Iidado GUÍAS AGENCIA	COLOMBIA MIAMI MIAMI MIAMI MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0 / 0 / 0 / 0
	DEGA BUDGI/A (LEUSA A BUDGEA BUG INSITO AEBEO / LIEGA A AEROPUERTO INSITO AEBEO / ENTREGADA A AEROLIN DEGA MIAMI / MANIFESTADA DEGA MIAMI / CONSOLIDADA TA ORIGEN / EN PLANILLA DE ENTREGA	i D DESTINO INEA	BODEGA BOGOTA / LLE TRANSITO AEREO / LLE TRANSITO AEREO / EN BODEGA MIAMI / MANI BODEGA MIAMI / CONS RUTA ORIGEN / EN PLA	EGA A BODEGA BOG GAA AEROPUERTO DESTINO TREGADA A AEROLINEA FESTADA OLIDADA NILLA DE ENTREGA	El consolidado GUIAS AGENCIA se agregó a la m El HAWB COBIGGO00800003 se agregó al consc	aster 72900660066 Ildado GUIAS AGENCIA	COLOMBIA MIAMI MIAMI MIAMI MIAMI MIAMI	JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA JEFERSON SANCHEZ MEDINA	/ 0 / 0 / 0 / 0 / 0

4

FIN DEL PROCESO